

## **§ 1 Geltungsbereich**

- (1) Nachstehende allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) regeln sämtliche Geschäftsbeziehungen zwischen dem Online-Shop "schlafgesund-shop" der Firma Kaphingst Online GmbH (nachfolgend Kaphingst Online) und dem Besteller.
- (2) Es gelten ausschließlich die nachfolgenden Geschäftsbedingungen in ihrer zum Zeitpunkt der Bestellung gültigen Fassung.
- (3) Abweichende Bedingungen des Bestellers erkennt Kaphingst Online nicht an, es sei denn, ihnen wurde ausdrücklich schriftlich zugestimmt.
- (4) Vorliegende AGB gelten auch dann, wenn Kaphingst Online in Kenntnis entgegenstehender oder von hiesigen AGB abweichende Bedingungen des Kunden die Lieferung vorbehaltlos ausführt.
- (5) Diese AGB gelten sowohl gegenüber Verbrauchern als auch gegenüber Unternehmern, es sei denn in der jeweiligen Klausel wird eine Differenzierung vorgenommen.

## **§ 2 Zustandekommen des Vertrages**

- (1) Die Bestellung des Kunden stellt ein bindendes Angebot an Kaphingst Online zum Abschluss eines Kaufvertrages dar, das seitens Kaphingst Online innerhalb von drei Werktagen durch Zusendung einer Auftragsbestätigung oder der Lieferung der Ware angenommen werden kann.
- (2) Eine Annahme des Angebots unterbleibt beispielsweise, soweit sich Unregelmäßigkeiten hinsichtlich der Kundendaten ergeben.
- (3) Vorher abgegebene Angebote durch Kaphingst Online sind freibleibend.
- (4) Die nach Abgabe der Bestellung an den Besteller zugesandte E-Mail bestätigt insoweit lediglich den Eingang der Bestellung, stellt jedoch noch keine Annahme des Angebotes dar.
- (5) Sämtliche Produkte werden nur in haushaltsüblichen Mengen verkauft, unabhängig davon, ob in einer Bestellung mehrere Bestellungen desselben Produkts erfolgen oder mehrere Einzelbestellungen abgegeben werden.

## **§ 3 Zahlungsbedingungen**

- (1) Der angebotene Kaufpreis ist bindend. Die gesetzliche Umsatzsteuer ist im Kaufpreis enthalten und ist gesondert mit 19% oder 7% je nach Produkt ausgewiesen.
- (2) Die Gesamtvergütung ist sofort nach Erhalt der Ware und ohne Skontoabzug zu zahlen, soweit nichts anderes vereinbart ist.
- (3) Lieferungen außerhalb der Bundesrepublik Deutschland erfolgen nur per Vorkasse.
- (4) Bei Auslandsüberweisungen sind seitens des Kunden die gegebenenfalls damit verbundenen Bankgebühren zu tragen.

## **§ 4 Versandkosten**

- (1) Kaphingst Online liefert ab einem Bestellwert von 50,00 € versandkostenfrei in Deutschland, und den Niederlanden. Für die Schweiz nutzen Sie bitte ausschließlich [www.schlafgesund-shop.ch](http://www.schlafgesund-shop.ch) und für Österreich ausschließlich [www.schlafgesund-shop.at](http://www.schlafgesund-shop.at).
- (2) Bei einem Bestellwert unter 50,00 € betragen die Versandkosten für den Käufer 5,00 €.
- (3) Die Zusatzkosten für die Zahlart Nachnahme betragen 7,50 €.
- (4) Die versandkostenfreie Lieferung erfolgt unter Berücksichtigung der Bestellzeiten von Montag bis Freitag.
- (5) Soweit der Besteller eine Lieferung am Samstag wünscht, sind die hiermit verbundenen zusätzlichen Kosten in Höhe von 15,00 € von diesem zu tragen.
- (6) Für kostenintensive Inselzustellungen werden nach Prüfung
  - pauschal 10 € für Kleingeräte berechnet bis 31,5 kg.
  - für Großgeräte ab 31,5 kg, wie Pflegebetten werden 50 € Inselzuschlag berechnet.

## **§ 5 Zahlungsverzug, Aufrechnung und Zurückbehaltung**

- (1) Es gelten die gesetzlichen Regeln betreffend die Folgen des Zahlungsverzugs.
- (2) Der Besteller kommt ohne Mahnung in Verzug, wenn er nicht innerhalb von 30 Tagen nach Erhalt der Rechnung den Rechnungsbetrag ausgeglichen hat. Bei Zahlungsverzug ist der Kunde verpflichtet, soweit er Verbraucher ist, Zinsen i.H.v. 5 %-Punkten über dem jeweils gültigen Basiszinssatz der Europäischen Zentralbank und soweit er Unternehmer ist, Zinsen i.H.v. 8 %-Punkten über dem jeweiligen dortigen Basiszinssatz zu zahlen.
- (3) Aufrechnungsrechte stehen dem Kunden nur zu, wenn seine Gegenansprüche rechtskräftig festgestellt oder von Kaphingst Online schriftlich anerkannt oder unbestritten sind.
- (4) Ist der Besteller Unternehmer, ist er zur Ausübung eines Zurückbehaltungsrechts nur befugt, wenn sein Gegenanspruch aus dem gleichen Vertragsverhältnis beruht.

## **§ 6 Lieferung der Waren, Lieferfristen**

- (1) Kaphingst Online garantiert dem Käufer aus Deutschland eine Express-Lieferung, die sich an den angegebenen Lieferzeiten orientiert (Bonität vorausgesetzt).
- (2) Lieferungen in die Schweiz (siehe schlafgesund-shop.ch) und Österreich (siehe schlafgesund-shop.at). Alle übrigen Länder nur auf Anfrage.
- (3) Lieferungen erfolgen nur bis zur ersten Haustür.
- (4) Sind Lieferfristen angegeben und zur Grundlage für die Auftragserteilung gemacht worden, verlängern sich solche Fristen bei Streik und Fällen höherer Gewalt für die Dauer der Verzögerung. Das gleiche gilt, wenn der Besteller etwaige Mitwirkungspflichten nicht erfüllt.
- (5) Für Gewerbetreibende gilt: Soweit die Annahme einer Lieferung dem Besteller nicht möglich ist, weil die gelieferte Ware nicht durch die Haustür passt oder weil der Besteller nicht unter der von ihnen angegebenen Lieferadresse angetroffen wird, obwohl der Lieferzeitpunkt dem Besteller mit angemessener Frist angekündigt wurde, kommt der Besteller in Annahmeverzug. Er trägt insoweit die Kosten der erfolglosen Anlieferung.
- (6) Kaphingst Online kann im Übrigen vom Vertrag zurücktreten, wenn der Besteller trotz zweimaliger Vereinbarung eines Termins nicht angetroffen werden konnte.
- (7) Sollten vom Besteller Zusatzleistungen, wie beispielsweise die Samstagslieferung gewünscht werden, sind seitens Kaphingst Online nur die üblichen Kosten der Rücksendung zu tragen, nicht jedoch der Aufpreis für zusätzliche Leistungen (i.H. v. 15,00 € pro Zusatzleistungen). Diese Kosten werden dem Besteller in Rechnung gestellt.
- (8) Ist die Leistung unverschuldeter Weise nicht verfügbar, wird der Verbraucher unverzüglich darüber informiert und eventuell schon erbrachte Gegenleistungen erstattet.

## **§ 7 Eigentumsvorbehalt**

Die gelieferte Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung im Eigentum von Kaphingst Online, unabhängig vom Ablauf der Widerrufsfrist.

## **§ 8 Rücksendekosten im Fall des Widerrufs**

Macht der Verbraucher von seinem Widerrufsrecht nach § 9 der AGB Gebrauch, so hat er die regelmäßigen Kosten für die Rücksendung der Ware zu tragen, wenn die gelieferte Ware der bestellten entspricht und wenn der Preis der zurückzusendenden Sache einen Betrag von 40,00 Euro nicht übersteigt oder wenn bei einem höheren Preis der Sache der Verbraucher die Gegenleistung oder eine vertraglich vereinbarte Teilzahlung zum Zeitpunkt des Widerrufs noch nicht erbracht hat.

## § 9 Gesetzliches Widerrufsrecht

### Widerrufsbelehrung:

#### Widerrufsrecht

Sie können Ihre Vertragserklärung innerhalb von 14 Tagen ohne Angabe von Gründen in Textform z.B. Brief, Fax, E-Mail) oder - wenn Ihnen die Sache vor Fristablauf überlassen wird - auch durch Rücksendung der Sache widerrufen. Die Frist beginnt nach Erhalt dieser Belehrung in Textform, jedoch nicht vor Eingang der Ware beim Empfänger (bei der wiederkehrenden Lieferung gleichartiger Waren nicht vor Eingang der ersten Teillieferung) und auch nicht vor Erfüllung unserer Informationspflichten gemäß Artikel 246 § 2 in Verbindung mit § 1 Absatz 1 und 2 EGBGB sowie unserer Pflichten gemäß § 312g Absatz 1 Satz 1 BGB in Verbindung mit Artikel 246 § 3 EGBGB. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs oder der Sache. Der Widerruf ist zu richten an:

#### Kaphingst Online GmbH

##### Geschäftsführer:

Dipl.Kfm. Boris Pichler

Niederwettersche Str.1

35094 Lahntal

E-Mail: [info@kaphingst-online.de](mailto:info@kaphingst-online.de)

Fax: 03212 1396804

#### Widerrufsfolgen

Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren und ggf. gezogene Nutzungen (z.B. Zinsen) herauszugeben. Können Sie uns die empfangene Leistung sowie Nutzungen (z.B. Gebrauchsvorteile) nicht oder teilweise nicht oder nur in verschlechtertem Zustand zurückgewähren beziehungsweise herausgeben, müssen Sie uns insoweit Wertersatz leisten. Für die Verschlechterung der Sache und für gezogene Nutzungen müssen Sie Wertersatz nur leisten, soweit die Nutzungen oder die Verschlechterung auf einen Umgang mit der Sache zurückzuführen ist, der über die Prüfung der Eigenschaften und der Funktionsweise hinausgeht. Unter "Prüfung der Eigenschaften und der Funktionsweise" versteht man das Testen und Ausprobieren der jeweiligen Ware, wie es etwa im Ladengeschäft möglich und üblich ist. Paketversandfähige Sachen sind auf unsere Gefahr zurückzusenden. Sie haben die regelmäßigen Kosten der Rücksendung zu tragen, wenn die gelieferte Ware der bestellten entspricht und wenn der Preis der zurückzusendenden Sache einen Betrag von 40 Euro nicht übersteigt oder wenn Sie bei einem höheren Preis der Sache zum Zeitpunkt des Widerrufs noch nicht die Gegenleistung oder eine vertraglich vereinbarte Teilzahlung erbracht haben. Andernfalls ist die Rücksendung für Sie kostenfrei. Nicht paketfähige Sachen werden bei Ihnen abgeholt. Verpflichtungen zur Erstattung von Zahlungen müssen innerhalb von 30 Tagen erfüllt werden. Die Frist beginnt für Sie mit der Absendung Ihrer Widerrufserklärung oder der Sache, für uns mit deren Empfang.

#### Das Widerrufsrecht besteht nicht:

- Wenn die von Ihnen bestellte Ware Ihren gewerblichen oder selbständigen beruflichen Zwecken dient.
- Für Waren, die nach Kundenspezifikation angefertigt werden oder eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse zugeschnitten sind.
- Für Waren die auf Grund ihrer Beschaffenheit nicht für eine Rücksendung geeignet sind oder schnell verderben können oder deren Verfallsdatum überschritten würde.
- Bei Lieferung von Audio- oder Videoaufzeichnungen oder Software, wenn der versiegelte Datenträger vom Kunden entsiegelt wurde.

## **§ 10 Haftung für Mängel, Transportschäden**

(1) Liegt ein Mangel der Kaufsache vor, gelten die gesetzlichen Vorschriften, soweit sich aus dem Nachfolgenden keine Einschränkungen ergeben.

(2) Bitte reklamieren Sie Transportschäden sofort bei dem Zusteller, und nehmen Sie bitte Kontakt zu uns auf. Die Kontaktmöglichkeiten sind im Impressum einzusehen. Bitte nehmen Sie zur Kenntnis, dass die Versäumung der Reklamation oder Kontaktaufnahme für Ihre gesetzlichen Gewährleistungsrechte keinerlei Konsequenzen hat. Sie helfen uns aber, unsere eigenen Ansprüche gegenüber dem Transportunternehmen geltend machen zu können.

(3) Handelt der Kunde als Unternehmer, gilt hinsichtlich des Prüfungsmaßstabes § 377 HGB.

## **§ 11 Haftung für Schäden**

(1) Die Haftung von Kaphingst Online für vertragliche Pflichtverletzungen sowie aus Delikt ist auf Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit beschränkt.

(2) Dies gilt nicht bei der Verletzung von Leben, Körper und Gesundheit des Kunden, Ansprüchen wegen der Verletzung von Kardinalpflichten und Ersatz von Verzugsschäden (§ 286 BGB). Insoweit besteht die Haftung für jeden Grad des Verschuldens.

(3) Soweit die Schadensersatzhaftung gegenüber Kaphingst Online ausgeschlossen oder eingeschränkt ist, gilt dies auch im Hinblick auf die persönliche Schadensersatzhaftung der Angestellten, Arbeitnehmer, Mitarbeiter, Vertreter und Erfüllungsgehilfen.

(4) Weitergehende Ansprüche des Bestellers-, gleich aus welchem Rechtsgrund, sind ausgeschlossen. Kaphingst Online haftet deshalb nicht für Schäden, die nicht am Liefergegenstand selbst entstanden sind, insbesondere haftet Kaphingst Online nicht für entgangenen Gewinn oder sonstige Vermögensschäden des Bestellers.

(5) Bei Verletzung der vertragswesentlichen Pflichten durch Kaphingst Online, ist die Ersatzpflicht für Sachschäden oft in typischer Weise entstehenden Schaden beschränkt.

## **§ 12 Datenschutz**

Wir verwenden Ihre Bestandsdaten ausschließlich zur Abwicklung Ihrer Bestellung. Alle Kundendaten werden unter Beachtung der einschlägigen Vorschriften der Bundesdatenschutzgesetze (BDSG) und des Telemediengesetzes (TMG) von uns gespeichert und verarbeitet.

Ihre Daten werden ab dem Warenkorb in unserem Shop durch SSL 128 gesichert. Bei einer Anmeldung zum Newsletter speichern wir Ihre E-Mail Adresse zum Zwecke der Werbung und Marktforschung bis zur Abmeldung von unserem Newsletter.

Sie haben jederzeit ein Recht auf kostenlose Auskunft, Berichtigung, Sperrung und Löschung Ihrer gespeicherten Daten. Bitte wenden Sie sich per E-Mail an [info@kaphingst-online.de](mailto:info@kaphingst-online.de) oder senden Sie uns Ihr Verlangen per Post oder Fax.

Kaphingst Online GmbH  
Geschäftsführer: Dipl.-Kfm. Boris Pichler  
Abteilung schlafgesund-shop  
Niederweltersche Str. 1  
D-35094 Lahntal  
Fax: 03212 1396804  
Email: [info@kaphingst-online.de](mailto:info@kaphingst-online.de)

Wir geben Ihre personenbezogenen Daten einschließlich Ihrer Haus-Adresse und E-Mail-Adresse nicht ohne Ihre ausdrückliche und jederzeit widerrufliche Einwilligung an Dritte weiter. Ausgenommen hiervon sind unsere Dienstleistungspartner, die zur Bestellabwicklung die Übermittlung von Daten benötigen (z.B. das mit der Lieferung beauftragte Versandunternehmen und das mit der Zahlungsabwicklung beauftragte Kreditinstitut). In diesen Fällen beschränkt sich der Umfang der übermittelten Daten jedoch nur auf das erforderliche Minimum.

Bei Zahlung auf offene Rechnung oder per Bankeinzug werden die Vertragsdaten (Name, Vorname, Geburtsdatum, Strasse/Hausnummer, PLZ, Ort) genutzt, um bei entsprechenden Einrichtungen zum Beispiel SCHUFA eine Bonitätsprüfung zu veranlassen. Adresse: SCHUFA Holding AG, Postfach 18 29, 65008 Wiesbaden

Dieser Hinweis erfolgt entsprechend den Vorschriften des § 33 Abs. 1 Bundesdatenschutzgesetz (BDSG). Ihre schutzwürdigen Belange werden gemäß den gesetzlichen Bestimmungen berücksichtigt.

### **Cookies:**

Die Internetseiten verwenden an mehreren Stellen so genannte Cookies. Sie dienen dazu, unser Angebot nutzerfreundlicher, effektiver und sicherer zu machen. Cookies sind kleine Textdateien, die auf Ihrem Rechner abgelegt werden und die Ihr Browser speichert. Die meisten der von uns verwendeten Cookies sind so genannte "Session-Cookies". Sie werden nach Ende Ihres Besuchs automatisch gelöscht. Cookies richten auf Ihrem Rechner keinen Schaden an und enthalten keine Viren.

Diese Website benutzt Google Analytics, einen Webanalysedienst der Google Inc. („Google“). Google Analytics verwendet so genannte „Cookies“, Textdateien, die auf Ihrem Computer gespeichert werden und die eine Analyse der Benutzung der Website durch Sie ermöglichen. Die durch den Cookie erzeugten Informationen über Ihre Benutzung dieser Website (einschließlich Ihrer IP-Adresse) wird an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert. Google wird diese Informationen benutzen, um Ihre Nutzung der Website auszuwerten, um Reports über die Websiteaktivitäten für die Websitebetreiber zusammenzustellen und um weitere mit der Websitenutzung und der Internetnutzung verbundene Dienstleistungen zu erbringen. Auch wird Google diese Informationen gegebenenfalls an Dritte übertragen, sofern dies gesetzlich vorgeschrieben oder soweit Dritte diese Daten im Auftrag von Google verarbeiten. Google wird in keinem Fall Ihre IP-Adresse mit anderen Daten von Google in Verbindung bringen. Sie können die Installation der Cookies durch eine entsprechende Einstellung Ihrer Browser Software verhindern; wir weisen Sie jedoch darauf hin, dass Sie in diesem Fall gegebenenfalls nicht sämtliche Funktionen dieser Website vollumfänglich nutzen können. Durch die Nutzung dieser Website erklären Sie sich mit der Bearbeitung der über Sie erhobenen Daten durch Google in der zuvor beschriebenen Art und Weise und zu dem zuvor benannten Zweck einverstanden. Der Datenerhebung und -speicherung kann jederzeit mit Wirkung für die Zukunft [widersprochen](#) werden. Angesichts der Diskussion um den Einsatz von Analysetools mit vollständigen IP-Adressen möchten wir darauf hinweisen, dass diese Website Google Analytics mit der Erweiterung „\_anonymizeIp()“ verwendet und daher IP-Adressen nur gekürzt weiterverarbeitet werden, um eine direkte Personenbeziehbarkeit auszuschließen.

### **§ 13 Anwendbares Recht**

(1) Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN-Kaufrechts.

(2) § 29 EGBGB bleibt hinsichtlich spezieller Verbraucherschutzvorschriften im Heimatland des Kunden unberührt.

## **§ 14 Schlussbestimmungen**

- (1) Sollten einzelne Bestimmungen unwirksam sein bzw. im Rahmen einer Gesetzes- oder Rechtsprechungsänderung unwirksam werden, bleiben hiervon die übrigen Regelungen unberührt.
- (2) Anstelle der unwirksamen Bestimmung, gelten die gesetzlichen Vorschriften.

SCHUFA-Unterrichtung nach § 28b Nr. 4 BDSG-neu

(Unterrichtung über die Nutzung von Anschriftendaten) Wir weisen darauf hin, dass wir zum Zwecke der Entscheidung über die Begründung, Durchführung oder Beendigung dieses Vertragsverhältnisses im Rahmen der Risikosteuerung Wahrscheinlichkeitswerte für Ihr zukünftiges Verhalten erheben oder verwenden und zur Berechnung dieser Wahrscheinlichkeitswerte auch Anschriftendaten genutzt werden.

**Stand der Allgemeinen Geschäftsbedingungen 08/2011**

**schlafgesund-shop ist ein Online-Shop der Firma  
Kaphingst Online GmbH  
Niederwetttersche Str.1  
35094 Lahntal**

**Sitz der Gesellschaft: Marburg  
Reg.-Gericht: Amtsgericht Marburg HRB 4880**

**Geschäftsführer: Dipl.-Kfm. Boris Pichler**